

Pautas orientadoras

1. Denominación del caso

El nombre debe caracterizar o contener información clave para identificar el caso. Por ejemplo, hacer referencia al hecho ocurrido (masacre XX) a la/s persona/s o al/los colectivos afectados, a la fecha y el lugar de los hechos, entre otras.

2. Datos básicos de la persona o representante del grupo que presenta el caso

Nombre, edad, sexo, orientación sexual o identidad de género, dirección de contacto, correo electrónico de contacto, número telefónico de contacto; relación con la/s víctimas directas; grupo, organización o institución a nombre de la cual presenta el caso.

3. Síntesis del caso

De ser posible, estructure el CASO teniendo en cuenta los siguientes puntos:

3.1. Fecha o fechas de los hechos.

3.2. Lugar o lugares en el que sucedieron los hechos: región/es, municipio/s, corregimiento/s, vereda/s, localidad/es, consejo/s comunitario/s, resguardo/s, etc.

3.3. Antecedentes: si habían sucedido ataques, existido amenazas o hechos significativos antes del hecho específico que se documenta, y que relación **tenían** con lo ocurrido, así como, si hay conocimiento de hechos similares en **la localidad o zona**.

3.4. Víctima/s: señalar nombres, apellidos, edad, estado civil, en caso de tener hijos indicar el número y sexo, **si pertenece a un grupo con** orientación sexual o identidad de género **diversa**, grupo étnico, oficio o profesión. Si se trata de un caso con múltiples víctimas indicar los datos por cada una de las víctimas. Añadir toda la información que considere relevante. Por ejemplo, se puede guiar por las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cómo vivía la víctima?
- ¿A qué se dedicaba?
- ¿Participaba en algún grupo, colectivo, organización u otro sector social? ¿Qué rol tenía en ese grupo?
- ¿Cómo era la vida antes de los hechos?

3.5. Descripción de los hechos: indicar de qué tipo de violación de derechos humanos o infracción al derecho internacional humanitario se trata y toda la información relacionada con los hechos. Para describir cómo sucedió el hecho de la manera más detallada posible, puede tener en cuenta las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué le sucedió o qué le hicieron a la/s víctima/s?
- ¿Cómo pasó? **Desarrollo de los hechos**.
- ¿Sabe si alguien fue testigo del hecho? ¿Quién?
- ¿Conoce si algún grupo sector de su región puede estar relacionada con los hechos violentos que ocurrieron?
- ¿Qué pasó después de los hechos?

3.6. **Responsables:** Indicar en lo posible quienes cometieron los hechos, ya sean individuos o grupos armados ilegales o fuerzas armadas estatales. Si es posible, detalle la unidad armada a la que pertenecen (bloque, frente, batallón, entre otros). Si se atribuyen responsabilidades directas o indirectas, por favor indicarlas, así como los soportes que las sustenten (testimonio directo, testigos, otras fuentes, etc). Por ejemplo, se puede guiar por las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Sabe quién fue el agresor o agresores?
- ¿Cómo era/eran (características que recuerde)?
- ¿Cree que pertenecían a algún grupo armado? Y si es así ¿a cuál?
- ¿Se sabía que había presencia de grupos armados en la zona? ¿Desde cuándo?
- ¿Qué dijeron los agresores? ¿Usaron insultos, expresiones racistas o discriminatorias? ¿De qué tipo?

3.7. **Contexto (explicaciones, causas, dinámicas y finalidades de las violencias):** Esta información es relevante **para conocer la percepción sobre los hechos, identificar la/s dinámica/s de violencia relacionadas con los hechos mencionados en el/los casos y contar con elementos que puedan explicar lo sucedido.** Por ejemplo, se puede guiar por las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cuáles son las razones por las cuales Usted considera que sucedió?
- ¿Quién mandaba, controlaba o ejercía el poder en la zona donde ocurrieron los hechos para esa época?
- ¿Hay algunos conflictos que se piensa que tienen relación con los hechos? (por ejemplo, problemas de tierras, amenazas a líderes, etc.) ¿Cuáles?
- ¿Cree que alguien se benefició de estos hechos?, ¿Quién? y ¿Por qué?
- En caso de que no conozca las razones por las cuales sucedieron los hechos por favor señálelo.

3.8. **Impactos:** **Describa en la medida de lo posible los impactos que tuvieron los hechos. Estas consecuencias pueden ser individuales, familiares o colectivas. Describir estas cuestiones puede necesitar un contacto personal o ser doloroso, pero la información es importante para documentar las consecuencias de las violaciones de derechos humanos o las infracciones graves al derecho internacional humanitario.**

Puede tratarse de documentación o testimonios sobre las consecuencias de los hechos, sus efectos, el impacto en las víctimas, en sus familiares, o las comunidades, así como al territorio y las culturas, al ejercicio de la política y a la democracia. Pueden existir consecuencias inmediatas, así como a medio y largo plazo, En todo caso por favor **incluir** las consecuencias que están directamente relacionadas con los hechos. Por ejemplo, se puede guiar por las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Esos hechos cómo afectaron a la víctima?
- ¿Cómo era la vida de la/s víctimas antes del hecho violento? ¿Cómo fue después?
- ¿Qué consecuencias tuvieron o siguen teniendo en la vida de la/s víctima/s? ¿Y en su familia?
- ¿Qué efectos ha tenido la agresión en su comunidad? ¿hubo cambios a raíz del hecho de violencia?
- ¿Participaba antes de los hechos en actividades comunitarias, organizativas, políticas, culturales o religiosas? ¿y ahora?

3.9. **Afrontamiento, fortalecimiento del tejido social y respuestas positivas:** Indicar como la/s víctimas han afrontado los hechos, así como las formas de fortalecimiento y la resistencia de

las comunidades, organizaciones y pueblos en el medio de la guerra. Por ejemplo, se puede guiar por las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué hizo/hicieron la/s víctima/s para enfrentar los hechos o sus consecuencias?
- ¿Cuál fue la respuesta social?
- ¿Ha buscado algún tipo de apoyo para comprender o afrontar lo sucedido?
¿Cuál?
- ¿Hubo procesos de fortalecimiento de la organización, de la comunidad o del pueblo étnico?
- ¿Con qué apoyos o asesoría contó (familia, personas, organizaciones, Iglesias, etc.)?
- ¿Cómo reaccionó usted tras el hecho de violencia (denunció, silenció el caso...)?

4. El caso ha sido presentado ante otras autoridades

4.1. Señalar si el/los hechos han sido puestos en conocimiento o denunciado ante otras entidades del Estado, organizaciones internacionales o nacionales y donde se encuentra la información. Por ejemplo, se puede guiar por las siguientes preguntas orientadoras:

4.1. Denuncia del caso (Fiscalía, Justicia y Paz, Jurisdicción Especial para la Paz)

- ¿Puso en conocimiento de alguna autoridad judicial los hechos relacionados en el caso? ¿ante cuál autoridad judicial?, en caso afirmativo ¿Cuál fue la respuesta?, ¿Contó con algún tipo de apoyo por parte de las instituciones del Estado?
- En caso de no haber denunciado los hechos a las autoridades judiciales ¿por qué no lo hizo?

4.2. Presentación del caso ante otras autoridades

Indique si la/s víctima/s ha/n sido registrada/s en la Unidad de Víctimas o la Unidad de Restitución de Tierras; o si los hechos fueron presentados o tenidos en cuenta ante el (Defensoría del Pueblo, Personería u otras); o si los hechos han sido recogidos por el Centro Nacional de Memoria Histórica.

- **¿Cuál fue la respuesta?**
- **¿Contó con algún tipo de apoyo por parte de las instituciones del Estado?**
- **En caso de no haber presentado los hechos a las autoridades antes mencionadas ¿por qué no lo hizo?**

4.3. Otros organismos

Indique si el/los hechos han sido conocidos/abordados por algún organismo u organización internacional, por alguna investigación de universidades, centros de estudio u ONG.

Indique dónde se encuentra la información y cómo se puede acceder a ella (por ejemplo, para entidades del Estado es importante contar con el número o código de referencia o de registro). Si es posible señale qué pasó después de presentar el caso en estas instituciones (se registró, se publicó algo, se llevaron adelante procesos de investigación y sus resultados, etc.).

5. Documentos que soportan el caso.

*Si cuenta con documentación, testimonios u otras fuentes, haga una relación, resumen o índice de la información que **aporta** y que la Comisión debe tener en cuenta. Por ejemplo:*

- **Testimonios de [nombre de la persona que da el testimonio]**, tomado en fecha [día/mes/año], en [municipio].
- Nota de prensa.
- Referencia en la publicación [datos de ubicación: número de registro, fecha].
- Denuncia penal en la Fiscalía Local [datos de ubicación, número de radicación, fecha].
- Registro ante la Unidad para las Víctimas [número].

La Comisión tiene facultades de acceso a la información que repose en entidades del Estado y puede solicitar información a organismos internacionales, así como a organizaciones no gubernamentales. Por tal razón, si la información está disponible, no es estrictamente necesario anexar copias de los documentos, sino indicar el número, código de registro o cualquier otra referencia a través de la cual la Comisión pueda acceder a ella.

Anexar o poner a disposición de la Comisión copia de la documentación, las grabaciones u otros registros (video, foto, etc.) de alta relevancia, novedosa o única, con la cual cuenta la persona u organización sobre el hecho que se presenta. Anexar la copia en papel y si es posible también en digital. Para la copia de grabaciones audio de testimonios y entrevistas, video o foto de los hechos, entregar un CD, un USB u otro soporte.

La Comisión contará con protocolos de seguridad y confidencialidad necesarios para garantizar la reserva de dicha información. Si la persona o grupo no quieren entregar información sensible, como las mismas grabaciones o copias de documentos únicos, indicar la modalidad a través de la cual la Comisión pueda tener acceso a ella (por ejemplo, en un lugar específico, en presencia de la persona que presenta el CASO, con un acompañamiento).

6. Testigos claves de los hechos.

Indicar si existen testigos de los hechos o personas que tendrían información complementaria, en caso afirmativo, proporcionar sus referencias (nombres, número de teléfono si es posible) o forma de contacto seguro.

7. Presentación del caso ante otras entidades del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición

Señale si el CASO va a ser presentado o fue presentado ante la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y/o ante la Unidad de Búsqueda para Personas dadas por Desaparecidas. En caso de que ya se hubiere presentado el caso, detalle el número de radicado, sumario, u otro dato que ayude a identificarlo.